Senior Conversational AI Engineer (m/w/d) bei atip

Worum geht es?

- Du konzeptionierst, entwickelst und implementierst Voice- und Chatbot-Lösungen, unter Einsatz moderner Conversational-AI-Technologien, auch mithilfe von Large Language Models (LLMs) und Retrieval-Augmented Generation (RAG).
- Bei Conversational-AI-Anwendungen setzt du diese auf verschiedenen Plattformen um, hauptsächlich Google Dialogflow CX/Conversational Agents
- Integration und Weiterentwicklung von LLM-basierten Lösungen durch Prompt Engineering, Entwicklung KI-gestützter Agent:innen und Integration generativer KI in bestehende Dialogsysteme.
- Fachliche und technische Beratung hinsichtlich Dialogdesign, Conversational-AI-Konzeption sowie technischer Umsetzung und Integration von Contact-Center-Lösungen.
- Technische Konzeption, Architektur und Qualitätssicherung von Projektlösungen sowie Verantwortung für deren technische Umsetzung.
- Übernahme der Schnittstellenfunktion zwischen Kund:innen und den Entwicklungsteams, in Vertretungsfunktion.

Was solltest du mitbringen?

- Abgeschlossenes Studium im Bereich Informatik, (Computer-)Linguistik oder eine vergleichbare Qualifikation und technisches Interesse.
- Mehrjährige Berufserfahrung in der Entwicklugn von Bot-Lösungen und im IT-Projektmanagement.
- Kommunikationsstärke: Ausgeprägte Fähigkeit, zwischen technischen Expert:innen und fachlichen Ansprechpersonen zu vermitteln und komplexe Sachverhalte verständlich aufzubereiten sind wünschenswert.
- Sprachkenntnisse: Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift.



Was bieten wir dir?

Kommunikation auf Augenhöhe liegt uns bei atip besonders am Herzen. Herausforderungen meistern wir gemeinsam und erhalten so die Freude an und bei der Arbeit. Das gelingt uns zum Beispiel durch unsere entspannte und offene Arbeitsatmosphäre. Für Verpflegung ist auch gesorgt, mit unserer eigenen Kantine sowie Getränken und Snacks.

Es erwartet dich ein unbefristetes Arbeitsverhältnis (Voll- oder Teilzeit möglich), in einem kleinen und etablierten Unternehmen, mit abwechslungsreichen Projekten, an der Schnittstelle von Cloud-Technologien und KI-basierten Bot-Systemen. Wir haben flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit aus dem Homeoffice zu arbeiten. Dein Arbeitsbereich ist abwechslungsreich, mit Raum für eigene Ideen und Weiterentwicklungen.

Über uns

Wir sind Spezialist:innen für maßgeschneiderte Systemintegrationen im Bereich der modernsten Kund:innenkommunikation. Unser Schwerpunkt liegt auf der Realisierung von Cloud Integrationsprojekten und innovativen Bot-Lösungen. Wir verbinden moderne Technologien mit effizienten Prozessen. Bei uns sind aktuell 40 Mitarbeitende beschäftigt, werde ein Teil davon.
Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

Sende sie bitte an: Ann-Christine Lill,
jobs@atip.de

atip GmbH
Daimlerstraße 32
D-60314 Frankfurt

Telefon: +49 (0) 69 710 407 0
E-Mail: jobs@atip.de
Internet: www.atip.de