



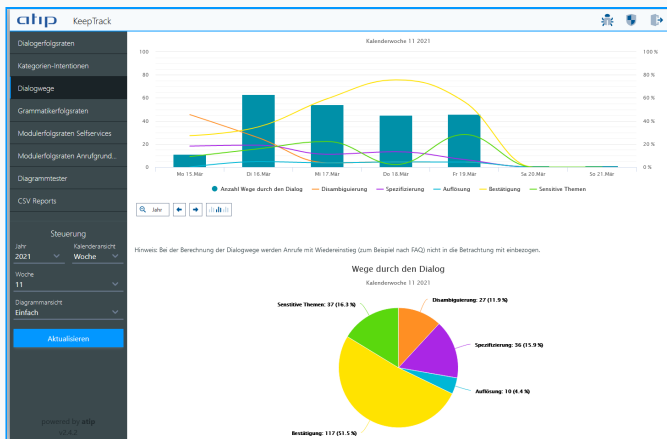
KeepTrack

atip SDS Monitoring- und Reporting-Tool

Behalten Sie Ihre Applikation im Blick

Mit KeepTrack haben Sie jederzeit und überall webbasierten Zugriff auf das Monitoring Ihrer Sprachapplikation und erhalten alle relevanten Informationen über deren Status und Ergebnisse in Echtzeit.

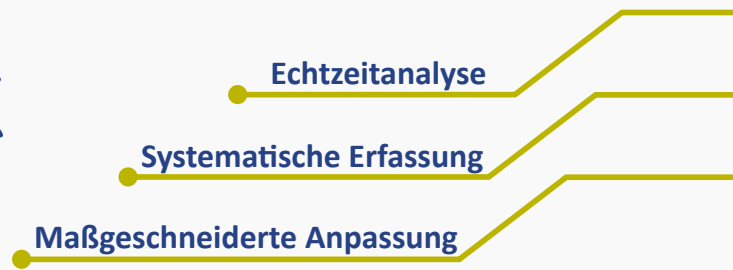
Standardmäßig werden dabei wichtige Größen wie Anrufaufkommen, Dialogerfolgsraten oder Weiterleitungsquoten angezeigt und unmittelbar grafisch aufbereitet – je nach Inhalt als Säulen-, Kurven-, Kreisdiagramm oder tabellarisch dargestellt.



Reporting-Tool KeepTrack

Präzise anpassbar

Eine kundenspezifische Anpassung durch die Ergänzung weiterer reportingrelevanter Inhalte ist unkompliziert umsetzbar, so dass KeepTrack eine maßgeschneiderte Lösung für die systematische Analyse Ihrer Applikation darstellt.



Daten systematisch erfassen

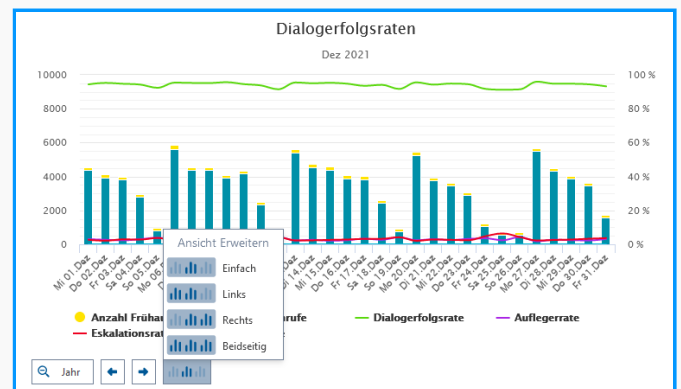
Für die Auswertung der Ergebnisse und Statistiken stehen diverse Filter zur Verfügung, die ebenfalls individuell erweiterbar sind. Markante Informationen lassen sich auf diese Weise einfach und mit wenigen Klicks extrahieren.

Zusätzlich können die statistischen Rohdaten im CSV-Format exportiert werden, und so in Excel oder anderen Statistikprogrammen weiter verarbeitet werden.

Beispielhafte Anwendungsfälle

Mit KeepTrack haben Sie ein leistungsfähiges Tool, das Ihnen Antworten auf die typischen Fragen liefert.

- "Hatten die durchgeführten Maßnahmen einen positiven Effekt auf die Dialogerfolgsrate?"
- "Welche Tage im Monat sind die anrufstärksten?"



Detailauswertung Dialogerfolgsraten

